



CATÁLOGO DE CURSOS

CALIDAD

- Análisis del sistema de medición (MSA)
- Calidad en el servicio
- Curso de entrenamiento de auditor interno ISO9000 versión 2000
- Documentación ISO9000 versión 2000
- Estudio de la norma ISO9000 versión 2000
- Introducción al ISO9000 versión 2000
- Mejorando el servicio al cliente

