



## CATÁLOGO DE CURSOS

### CALIDAD

- Análisis del sistema de medición (MSA)
- Calidad en el servicio
- Curso de entrenamiento de auditor interno ISO9000 versión 2000
- Documentación ISO9000 versión 2000
- Estudio de la norma ISO9000 versión 2000
- Introducción al ISO9000 versión 2000
- Mejorando el servicio al cliente



**Nuevo León**  
Siempre Ascendiendo



**Secretaría  
de Educación**  
Nuevo León | Siempre Ascendiendo